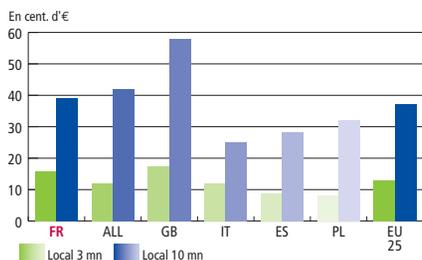


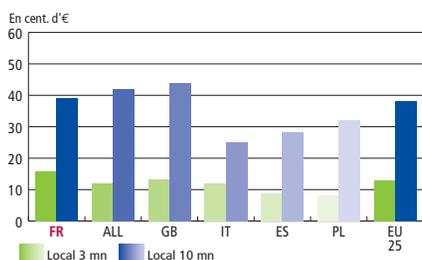
## ■ Le prix des communications

### Appel local 2003



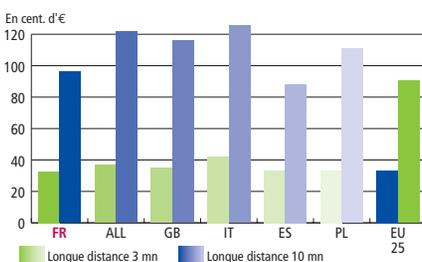
Source : 10<sup>e</sup> rapport de la Commission européenne. Août 2003

### Appel local 2004



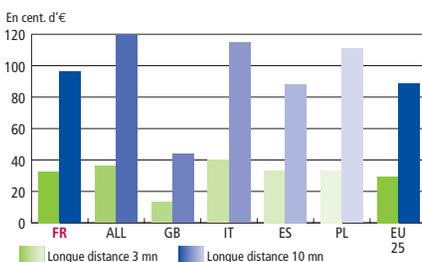
Source : 10<sup>e</sup> rapport de la Commission européenne. Août 2004

### Appel longue distance 2003



Source : 10<sup>e</sup> rapport de la Commission européenne. Août 2003

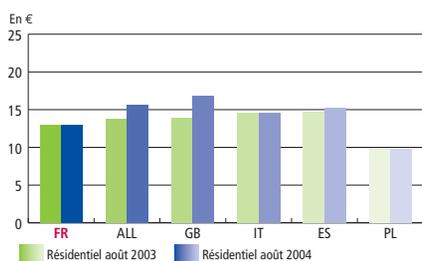
### Appel longue distance 2004



Source : 10<sup>e</sup> rapport de la Commission européenne. Août 2004

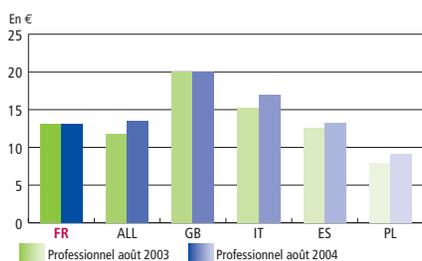
## ■ Le prix de l'abonnement

### Abonnement Résidentiel



Source : 10<sup>e</sup> rapport de la Commission européenne. Août 2004

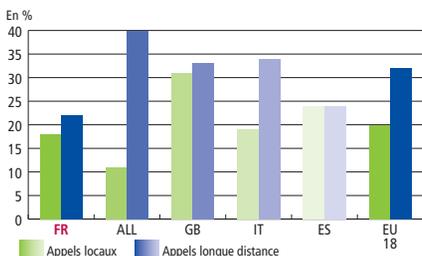
### Abonnement Professionnel



Source : 10<sup>e</sup> rapport de la Commission européenne. Août 2004

## ■ Présélection

### Appels locaux et Appels longue distance

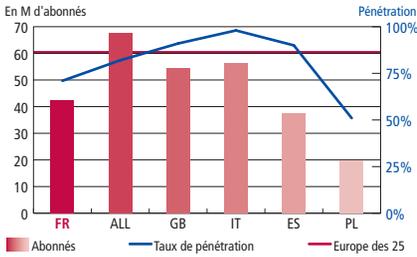


Source : 10<sup>e</sup> rapport de la Commission européenne. Juillet 2004

En juillet 2004, 22% des abonnés français au téléphone avaient recours à un opérateur alternatif pour acheminer leurs appels longue distance, et 18% pour les appels locaux, soit un taux inférieur à la moyenne de l'Europe des Quinze (respectivement 31% et 20%).

## ■ Les mobiles

### Nombre d'abonnés

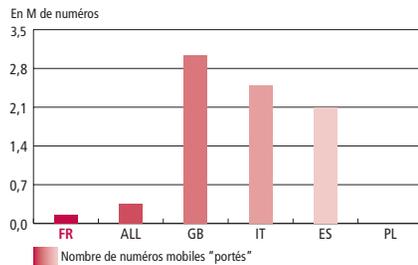


Source : 10<sup>e</sup> rapport de la Commission européenne. Juin 2004

En août 2004, 12,1 millions de numéros mobiles étaient "portés" dans les 16 pays d'Europe où ce service était offert, soit 3,2 % du total des numéros mobiles. La portabilité des numéros n'était pas offerte en Pologne.

Avec un taux de pénétration de 71% dans les mobiles, la France se situe nettement en-dessous de la moyenne pondérée par la population de l'Europe des Quinze (86,6%) et de l'Europe des 25 (83%). Avec 98% de taux de pénétration, l'Italie se situe dans le peloton de tête aux côtés de la Suède et du Luxembourg.

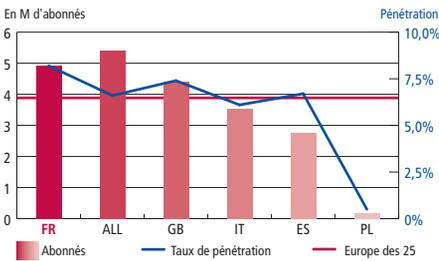
### Portabilité mobile



Source : 10<sup>e</sup> rapport de la Commission européenne. Août 2004

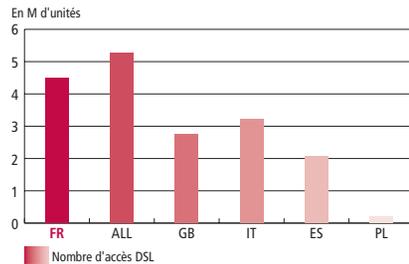
## ■ Internet

### Nombre d'abonnés



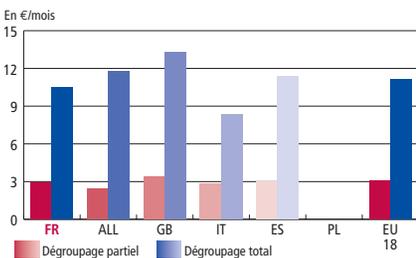
Source : 10<sup>e</sup> rapport de la Commission européenne. Juillet 2004

### Nombre d'accès DSL



Source : 10<sup>e</sup> rapport de la Commission européenne. Juillet 2004

### Tarifs du dégroupage



Source : 10<sup>e</sup> rapport de la Commission européenne. Août 2004

En France, les tarifs du dégroupage total et du dégroupage partiel étaient inférieurs à la moyenne européenne des Quinze, soit respectivement 10,5 euros/mois contre 11,09 euros/mois et 2,9 euros/mois contre 3,1 euros/mois.