

Press release

## OPEN INTERNET

### Arcep delivers a complete health check on the Internet in France in a report submitted to Parliament

Paris, 27 June 2019

Arcep is publishing the 2019 edition of its report on the state of the internet in France. Submitted to Parliament and presented to the media and sector experts today, this report highlights the actions that have been taken to ensure internet openness, explores potential threats and lays out what steps the regulator is taking to contain them.

#### The internet as a “common good”

The report performs a thorough check-up of the different components of fixed and mobile internet networks: quality of service, data interconnection, the transition to IPv6, net neutrality and the openness of devices. Arcep assesses the “internet’s health” by establishing a diagnosis for each component for the year gone by, and identifies both the risks at hand and remedies to be put into place. To what purpose? To ensure that the internet continues to develop as a common good, with users as the sole arbiter.

#### Internet quality of service: five measuring tools have declared themselves in compliance with Arcep’s Code of conduct

To improve quality of service on the internet, we first need to be able to measure it. Having observed that comparison engines were far from homogenous, and that it was impossible for users to employ performance and a real criterion when choosing their ISP, Arcep initiated a co-construction approach that brings together all of the players involved in testing and measuring, along with operators and researchers. This work enabled Arcep to publish a Code of conduct last December for players that offer tools for measuring the quality of fixed and mobile internet networks.

This Code of conduct sets out all of the best practices that encourage players to:

- accentuate transparency on their methodological choices, so that any third party can analyse their results;
- do away with any questionable practices, in terms of both test protocols and published findings.

With the publication of this 2019 edition of its report on the state of the internet in France, Arcep is announcing the five tools that have declared themselves in compliance with the Code of conduct for measuring fixed and mobile internet quality of service: nPerf, Speedtest UFC-Que Choisir (developed by UFC-Que Choisir), DébiTest 60 (the internet speed test from 60 millions de consommateurs), 4GMark (developed by QoS) and IPv6-test.

#### As available IPv4 addresses are expected to run out by 2020, the transition IPv6 is imperative

Up until now, the internet has relied on the IPv4 protocol to function, which was set to be gradually replaced by IPv6<sup>1</sup>. Arcep provides the public with an ongoing progress report in its [barometer of the transition to IPv6 in France](#). The depletion of available IPv4 addresses has already driven up their price significantly, which is likely to create a barrier to entry that will penalise new internet companies. Arcep now predicts that the supply of available IPv4 addresses will be exhausted by June 2020. To support this transition, Arcep is helping foster a dialogue amongst community members, to allow existing players to exchange best practices. To this end, a dedicated IPv6 Task Force will be created in the second half of 2019. The purpose is not solely technical, but may also help authorities identify those committing infractions.

---

<sup>1</sup> N.B. the conclusions and work referred to in this press release pertain only to internet networks, and do not apply to private interconnection between two companies, notably the interconnection of two operators’ networks for voice call termination over IP.

## Guaranteeing an open internet

Arcep is the net neutrality watchdog in France, and provides a detailed account of its actions in the report. It is also committed at the European level, and plays an active role in BEREC discussions on the clarifications that may need to be brought to the guidelines that were adopted in 2016, to help stakeholders in their application of Europe's Open Internet regulation.

Arcep has also helped to raise awareness amongst industry players and users on the issues surrounding the openness of devices. If European law sets out the actions that can be taken with respect to content and applications at the infrastructure level (on telecoms networks), it provides no guarantees on users' gateway to the internet, namely devices. Even though real strides were made on device regulation last year (notably thanks to the *Platform-to-Business* regulation), there is a greater need than ever before to supervise device-related practices, to be able to ensure an "open internet from end to end," particularly now with the development of smart speakers and connected cars.

## The internet's check-up results at a glance

**1 QUALITÉ DE SERVICE**  
 Pour pouvoir améliorer la qualité de service d'internet, encore faut-il pouvoir la mesurer. Les comparateurs d'aujourd'hui sont si peu homogènes qu'il est impossible pour les utilisateurs de faire de la performance un réel critère de choix de fournisseur d'accès. Pour remédier à cela, l'Arcep a souhaité perfectionner le scanner : la mise en place d'une API dans les boîtiers de la « carte d'identité de l'accès » de chaque terminal permettra un bien meilleur diagnostic, avec une information fiable sur les paramètres de chaque mesure. Fruit d'une concertation avec l'ensemble des acteurs de l'écosystème, cette API est complétée par un code de conduite. Progressivement adopté par les acteurs de la mesure, il permet de gagner en fiabilité, en transparence et en lisibilité des résultats.

**2 INTERCONNEXION DE DONNÉES**  
 L'interconnexion constitue le fondement d'internet : elle permet à tous les réseaux de communiquer entre eux et de ne faire qu'un à nos yeux. Cet écosystème en constante évolution peut être le terrain de tensions ponctuelles. C'est la qualité de service perçue par l'utilisateur qui est alors menacée. L'Arcep entretient donc un suivi vigilant du marché, et publie dans son baromètre annuel de l'interconnexion en France des données issues de sa collecte d'information. Une étude du métabolisme de ce marché et de ses évolutions, de grande valeur pour les acteurs du secteur, quand la situation l'exige, l'Arcep peut aussi se faire « gendarme » et régler les différends entre les acteurs.

**3 TRANSITION VERS IPV6**  
 Le rythme d'acquisition des derniers blocs d'adresse IPv4 s'est encore intensifié cette année. Conséquence : la fin d'IPv4 est dorénavant annoncée pour juin 2020. Accélérer la transition vers IPv6 n'est plus une option, c'est une nécessité. Pourtant, les déploiements de IPv6 prévus par les opérateurs fixes et mobiles risquent de ne pas permettre de répondre à la pénurie d'adresses IPv4. Afin d'activer l'écosystème sur le sujet, l'Arcep organisera, au second semestre de 2019, la première réunion de travail de la « Task-Force IPv6 ». Des réunions semestrielles permettront de partager les expériences des différents acteurs et de définir des actions à mettre en place pour accélérer la transition vers IPv6 en France. Pour cela, l'Arcep étudie la mise en place d'une plateforme en ligne permettant l'échange entre tous les participants à la « Task-Force ».

**4 NEUTRALITÉ DU NET**  
 Deux ans après l'entrée en vigueur du règlement sur l'internet ouvert en Europe, c'est l'heure du premier bilan ! La mise en pratique du principe de neutralité du net par les régulateurs nationaux a permis de constater que les lignes directrices, qui peuvent nécessiter encore quelques clarifications, ont globalement fait leurs preuves. En France, l'application « Wehe » arrivée fin 2018 fait désormais partie, avec la plateforme « J'alerte l'Arcep », de l'arsenal des outils que l'Autorité mobilise au quotidien pour détecter des gestions de trafic contraires au principe de neutralité du net. Le pays bénéficie d'un bilan positif en matière de neutralité du net. Toutefois, l'Autorité Veille à ce que les fournisseurs d'accès continuent d'ajuster leurs pratiques en conformité avec le cadre réglementaire. Enfin, la neutralité technologique du règlement internet ouvert permet à l'Arcep d'accompagner sereinement l'arrivée de la 5G et de ses innovations.

**5 OUVERTURE DES TERMINAUX**  
 Avec l'entrée en vigueur du règlement européen sur la neutralité du net, l'Arcep peut exercer sa protection sur les réseaux. Pourtant, au bout de la chaîne, il existe un maillon faible : les terminaux. Le sujet a gagné en visibilité depuis quelques mois. En Europe, Android a été sanctionné pour son abus de position dominante sur le marché des systèmes d'exploitation mobiles. Le règlement européen "Platform-to-business", adopté début 2019, apporte plus de transparence sur les pratiques des plateformes en ligne vis-à-vis de leurs clients entreprises. Mais si l'Arcep se félicite de ces premières avancées pour la liberté d'innovation et la liberté de choix des utilisateurs, le règlement "Platform-to-business" ne permet pas encore d'assurer la neutralité des terminaux. Dans son rapport consacré à la question, publié en février 2019, l'Arcep émet onze propositions concrètes pour assurer un internet ouvert "de bout en bout".

Press liaison

Jean-François Hernandez

hernandez@arcep.fr

Tel.: 01 40 47 70 33

Follow Arcep

[www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)

[@Arcep](https://twitter.com/Arcep) [Facebook](https://www.facebook.com/Arcep)

[LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/arcep) [Dailymotion](https://www.dailymotion.com/Arcep)

Subscribe

[RSS feed](#)

E-Newsletter

[Mailing list](#)

**Associated documents:**

- [The report \(in French\)](#) / (The English version will be available on the Arcep website on 4th July)
- [The summary](#)
- [Report presentation slides \(in French only\)](#)
- ["NN vs. 5G: friends or foes? \(comic strip\)](#)

**Arcep at a glance**

The Electronic Communications and Postal Regulatory Authority (ARCEP), a neutral and expert arbitrator with the status of independent administrative authority (IAA), is the architect and guardian of internet, fixed and mobile telecoms and postal networks in France.

---

**Press liaison**

**Jean-François Hernandez**

[hernandez@arcep.fr](mailto:hernandez@arcep.fr)

Tel.: 01 40 47 70 33

**Follow Arcep**

 [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)

 [@Arcep](https://twitter.com/Arcep)  [Facebook](#)

 [LinkedIn](#)  [Dailymotion](#)

**Subscribe**

[RSS feed](#)

[E-Newsletter](#)

[Mailing list](#)