

QUESTIONNAIRE PRESTATAIRES POSTAUX / Année 2013

Le questionnaire est à déposer ou à renseigner en ligne avant le 30 avril 2014 à l'adresse suivante : <https://observatoire.arcep.fr/questionnaires>

Contacts ARCEP

Anne-Laure Durand/Anne Pratz  
[anne-laure.durand@arcep.fr](mailto:anne-laure.durand@arcep.fr) / [anne.pratz@arcep.fr](mailto:anne.pratz@arcep.fr)  
01.40.47.71.63 / 01.40.47.71.25

Nom de la société :	
Nom du dirigeant :	
Prénom du dirigeant :	
Titre du dirigeant :	
Adresse :	
Code postal :	
Ville :	
Pays :	
Numéro de SIRET :	

Nom du correspondant :	
Prénom du correspondant :	
Téléphone :	
Fax :	
Mel :	

\*Si vous êtes routeur ou prestataire d'édition, vous devez seulement remplir les tableaux n° 1 et 2

Si vous ne souhaitez pas que ces données soient transmises et utilisées par les directions en charge de la régulation, veuillez le préciser ci dessous. Les données communiquées dans ce questionnaire ne seront alors accessibles qu'aux agents de l'Autorité chargés d'établir les statistiques annuelles. Vous devrez communiquer à nouveau ces informations.

**TABLEAU 1 : INFORMATIONS GENERALES (France)**

REVENU réalisé en France en 2013 toutes activités confondues		Revenu	Commentaires
CA_TOTAL	REVENU réalisé en France en 2013 toutes activités confondues	milliers d'euros HT	

EMPLOI en France en 2013		Emploi	Commentaires
EMP_1	Nombre total de personnes employées	Nombre de personnes physiques au 31/12	
EMP_DUR_1		Nombre d'heures travaillées dans l'année	
EMP_2	Nombre de personnes employées pour les prestations postales, éditiques et pour le routage	Nombre de personnes physiques au 31/12	
EMP_DUR_2		Nombre d'heures travaillées dans l'année	
EMP_3		Nombre de personnes physiques au 31/12	
EMP_4		Nombre de personnes physiques au 31/12	

FLUX D'INVESTISSEMENTS (prestations postales, éditiques et routage) durant l'exercice 2013		Investissements	Commentaires
INVES_TOTAL	Flux totaux d'investissements en 2013 = (a)+(b)+(c)	milliers d'euros HT	
INVES_F	dont flux d'investissements réalisés par les filiales pour le compte de l'opérateur répo	milliers d'euros HT	
INVES_1	dont acquisitions brutes d'immobilisations corporelles (a)	milliers d'euros HT	
INVES_2	dont acquisitions brutes d'immobilisations incorporelles (b)	milliers d'euros HT	
INVES_3	dont autres investissements (c)	milliers d'euros HT	

**TABLEAU 2 : ACTIVITES DE ROUTAGE ET DE PRESTATIONS D'EDITIQUE**

ACTIVITES DOMESTIQUES (objets destinés à être distribués en France)		Volume ('000 - en milliers d'objets)	Revenu hors affranchissement (en milliers € HT)	Commentaires
COR_R1_GEST	Prestations d'édition			
COR_R2_GEST	Prestations annexes (Numérisation, Archivage, e-business, etc.)			
R_PUB	PUBLICITE ADRESSEE, y compris catalogues, total			
R_COLIS	COLIS, total			
R_PRESSE	PRESSE AUX ABONNES, total			

QUESTIONNAIRE PRESTATAIRES POSTAUX / Année 2013

**TABLEAU 3 : OBJETS DISTRIBUES en France (trafics domestique et import) en volume et revenu - Distribution postale uniquement**

**A- Segmentation par type de produit**

Distribution des envois de correspondances		Volume (*000 - en milliers d'objets)	Revenu (en milliers € HT)	Commentaires
D_HP_CORRES	CORRESPONDANCE, hors publicité adressée (1)			
D_PUB_CORRE	PUBLICITE ADRESSEE (2)			
D_CORRES	<b>TOTAL CORRESPONDANCE (1) + (2)</b>			
D_RES_CORRE	Envois de correspondance ≤50g			
D_RES_a_COR	dont envois de correspondance prioritaires (J+1)			
D_RES_c_COR	dont envois de correspondance rapides (J+2)			
D_RES_b_COR	dont envois de correspondance économiques (J+3 et plus)			
D_NRES_CORR	Envois de correspondance généralement >50g			
D_NRES_a_CO	dont envois de correspondance prioritaires (J+1)			
D_NRES_c_CO	dont envois de correspondance rapides (J+2)			
D_NRES_b_CO	dont envois de correspondance économiques (J+3 et plus)			

**Distribution des petits paquets**

D_PAQ_CORR	<b>PETITS PAQUETS (&lt;2 kg)</b>			
------------	----------------------------------	--	--	--

**Distribution des plis remis contre signature**

D_PLIS_SIG	<b>PLIS REMIS CONTRE SIGNATURE</b>			
------------	------------------------------------	--	--	--

**Autres objets distribués**

D_COLIS	<b>COLIS (&lt; 30kg), total</b>			
D_COL_SIG	dont colis remis contre signature			
D_COL_BtoX	dont colis émis par des entreprises			
D_EXPRESS	<b>EXPRESS (plis et colis &lt; 30kg), total</b>			
D_PRESSE	<b>PRESSE AUX ABONNES (journaux et magazines), total</b>			
D_URG_PRESS	dont presse urgente (J et J+1)			
D_NonURG_PR	dont presse non urgente (J+4)			
D_ECO_PRESS	dont presse économique (J+7)			
D_PNA	<b>PUBLICITE NON ADRESSEE, total</b>			

**B- Focus sur l'import, les envois de correspondance et la PRESSE**

Trafic import distribué en France par type de produit		Volume (*000 - en milliers d'objets)	Revenu (en milliers € HT)	Commentaires
I_ENSEMBLE	<b>Ensemble des flux IMPORT distribué en France en 2013</b>			
I_HP_CORRES	CORRESPONDANCE (hors publicité adressée)			
I_PUB	PUBLICITE ADRESSEE			
I_COLIS	COLIS			
I_EXPRESS	EXPRESS (plis et colis <30kg)			
I_PRESSE	PRESSE AUX ABONNES			

**Trafic import distribué en France par provenance**

		Volume (*000 - en milliers d'objets)	Poids (en milliers de tonnes)	Commentaires
I_ENSEMBLE	<b>Ensemble des flux IMPORT distribué en France en 2013</b>			
I_UE	Flux import en provenance de l'Union européenne			
I_RDMonde	Flux import en provenance du reste du monde			

**Répartition des envois de correspondance**

		Volume (*000 - en milliers d'objets)	Revenu (en milliers € HT)	Commentaires
D_IND_CORRES	<b>Trafic industriel (envois en nombre &gt; 100 envois) :</b>			
D_IND_1_CORRES	traité et déposé directement par les émetteurs pour être distribué par l'opérateur répondant			
D_IND_2_CORRES	traité par les routeurs ou prestataires de service et déposé par eux pour être distribué par l'opérateur répondant			
D_IND_2_PUB_CORRES	dont publicité adressée			
D_IND_2_HP_CORRES	dont autres envois de correspondance (hors publicité adressée)			
D_EGR_CORRES	<b>Trafic "égrené" déposé chez l'opérateur de distribution :</b>			
D_EGR_1_CORRES	courrier égrené des entreprises			
D_EGR_2_CORRES	courrier égrené des "particuliers et des petits professionnels"			

**Répartition de la PRESSE distribuée aux abonnés**

D_NonROUT_PRESSE	PRESSE NON ROUTEE			
D_ROUT_PRESSE	PRESSE ROUTEE			

QUESTIONNAIRE PRESTATAIRES POSTAUX / Année 2013

**TABLEAU 4 : TRAFIC EXPORT en volume, poids et revenu réalisé en France en 2013**

		Volume (*000 - en milliers d'objets)	Poids (en milliers de tonnes)	Commentaires
<b>X_HP_CORRES</b>	<b>TOTAL Export de CORRESPONDANCE (hors publicité adressée)</b>			
X_OPTIERS_HP_CORRES	dont volume/poids collecté par "un opérateur de services postaux tiers" actif en France*			
X_ABC_HP_CORRES	dont volume/poids ABC ventes internationales (la France est le pays B)			
<b>X_PUB</b>	<b>TOTAL Export de PUBLICITE ADRESSEE</b>			
X_OPTIERS_PUB	dont volume/poids collecté par "un opérateur de services postaux tiers" actif en France*			
X_ABC_PUB	dont volume/poids ABC ventes internationales (la France est le pays B)			
<b>X_COLIS</b>	<b>TOTAL Export de COLIS</b>			
X_COL_BtoX	dont colis émis par des entreprises			
X_EXPRESS	<b>TOTAL Export d'Express (plis et colis &lt;30 kg)</b>			
<b>X_PRESSE</b>	<b>TOTAL Export de PRESSE AUX ABONNES</b>			
X_OPTIERS_PRESSE	dont volume/poids collecté par "un opérateur de services postaux tiers" actif en France*			
X_ABC_PRESSE	dont volume/poids ABC ventes internationales (la France est le pays B)			

Remarque : "X\_HP\_CORRES" < ou = à (X\_OPTIERS\_HP\_CORRES + X\_ABC\_HP\_CORRES). Cette remarque s'applique à tous les produits.

		Volume (*000 - en milliers d'objets)	Poids (en milliers de tonnes)	Commentaires
X_UE	Flux export à destination de l'Union européenne			
X_RDMonde	Flux export à destination du reste du monde			
<b>ENS_EXPORT</b>	<b>Ensemble des flux Export</b>			

			Revenu (en milliers € HT)	Commentaires
<b>X_HP_CORRES</b>	<b>REVENU TOTAL Export CORRESPONDANCE (hors publicité adressée)</b>			
X_OPTIERS_HP_CORRES	dont prestations facturées à "un opérateur de services postaux" tiers actif en France*, pour la prise en charge de ses flux			
X_ABC_HP_CORRES	dont prestations facturées pour des flux ABC ventes internationales (la France est le pays B)			
<b>X_PUB</b>	<b>REVENU TOTAL Export PUBLICITE ADRESSEE</b>			
X_OPTIERS_PUB	dont prestations facturées à "un opérateur de services postaux" tiers actif en France*, pour la prise en charge de ses flux			
X_ABC_PUB	dont prestations facturées pour des flux ABC ventes internationales (la France est le pays B)			
<b>X_COLIS</b>	<b>REVENU TOTAL Export COLIS</b>			
X_EXPRESS	<b>REVENU TOTAL Export Express (plis et colis &lt;30kg)</b>			
<b>X_PRESSE</b>	<b>REVENU TOTAL Export PRESSE AUX ABONNES</b>			
X_OPTIERS_PRESSE	dont prestations facturées à "un opérateur de services postaux" tiers actif en France*, pour la prise en charge de ses flux			
X_ABC_PRESSE	dont prestations facturées pour des flux ABC ventes internationales (la France est le pays B)			

\* les opérateurs internationaux actifs en France au 31/12/2013 sont : Belgian Post International, Deutsche Post, G3 Worldwide (Spring), IMX France, La Poste, Swiss Post International, Royal Mail, Österreichische Post AG

**TABLEAU 5 : POINTS D'ACCES au 31/12/2013**

			Nombre d'accès au 31/12	Commentaires
ACC_1	Etablissements accessibles aux particuliers et aux entreprises où l'on peut déposer du courrier		Unités	
ACC_1a	dont établissements pouvant recevoir du public (particuliers)		Unités	
ACC_2	Boîtes aux lettres de dépôt (sur la voie publique)		Unités	
ACC_3	Autres points de contact (franchisés, sous-traités, etc.) où l'on peut remettre du courrier		Unités	
ACC_4	Autres points de vente de timbres ou de figurines (buralistes, etc.)		Unités	